



Nous offrons une opportunité en fixe à un/e

Junior Key-Account Manager / Programmes d'Assurance Qualité RH 80-100% h/f (Suisse)-Allemand/Français/Anglais

Responsabilités :

Dans un premier temps, vous serez formé-e dans notre service center (à taille humaine) et vous serez chargé de:

- Traiter les dossiers de vérification commandés par nos clients ;
- Communiquer avec les candidats et personnes de référence dans le monde entier
- Conseiller et renseigner nos clients sur leurs dossiers de vérification en cours ;
- Effectuer des recherches dans différentes bases des données et sources online ;
- Rédiger des rapports ;
- Établir des rapports de statistiques internes et externes ;
- Gérer et répondre aux appels téléphoniques et emails.

Dans un deuxième temps, en fonction de votre profil, de vos ambitions et/ou vos affinités, vous mènerez ou participerez aux différents projets au sein de cette jeune entreprise, afin de l'aider dans son développement en Suisse Allemande.

Profil :

- **Formation universitaire ou équivalente dans le domaine de la finance, de gestion ou de l'économie d'entreprise, du droit, du management hôtelier, ou des ressources humaines (Bachelor/Master)**
- Vous pouvez démontrer une affinité pour la gestion des dossiers, le domaine de « compliance » ou la gestion des ressources humaines grâce à une première expérience professionnelle lors ou après vos études.
- Très à l'aise avec l'informatique et l'utilisation de l'Internet
- **Langue maternelle (suisse-)allemand et vous vous exprimez couramment en français et/ou en anglais.**
- Nature curieuse, organisée et rigoureuse. Vous êtes à l'aise dans les contacts personnels et possédez un excellent esprit d'équipe. Votre état d'esprit orienté « service » fait de vous un interlocuteur et partenaire privilégié et de confiance. Votre tempérament entrepreneurial vous prédispose à faire partie de l'avenir prometteur

Poste fixe : 80-100%

Entrée en fonction : à convenir

Isabel Losada Di Vattimo 021.349.90.30

